



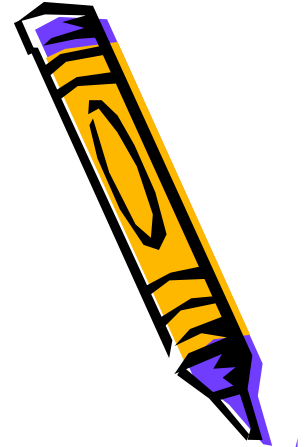
# Στατιστικά στοιχεία επισκέψεων για την υποστήριξη εργαστηρίων Πληροφορικής

**Δρ. Ιωάννης Αποστολάκης**  
Υπεύθυνος ΚΕΤΠΛΗΝΕΤ Α' Αθήνας  
e-mail: [apost@sch.gr](mailto:apost@sch.gr)

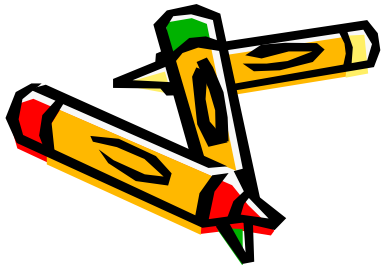
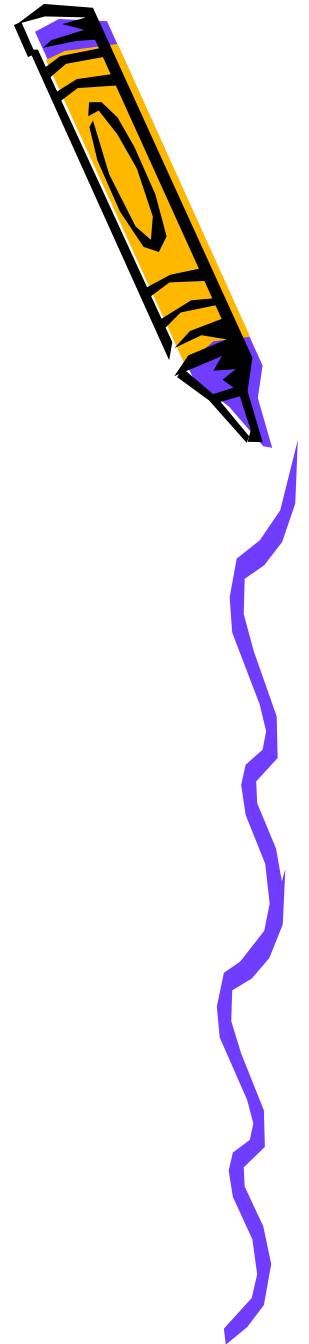


# Περιεχόμενα

- Εισαγωγή - Το ΚΕΤΠΛΗΝΕΤ
- Υλικό και Μέθοδος
- Αποτελέσματα
- Συζήτηση



# Εισαγωγή - Το ΚΕΤΤΛΗΝΕΤ



# Ο τρόπος λειτουργίας των ΚΕΠΛΗΝΕΤ & η Οικονομική Κρίση



- Με το ΦΕΚ 2316 Β/10.8.2012 καθορίζεται ο τρόπος λειτουργίας των ΚΕΠΛΗΝΕΤ με σαφή κριτήρια για τον τρόπο στελέχωσης αλλά και αναλυτική περιγραφή των καθηκόντων και αρμοδιοτήτων των Υπευθύνων και των Τεχνικών Υπευθύνων τους.
- Τα ΚΕΠΛΗΝΕΤ δεν λειτουργούν ως προμηθευτές υλικού (εξαρτημάτων) ή λογισμικού για τις σχολικές μονάδες
- Οι παρεμβάσεις μας ως ΚΕΠΛΗΝΕΤ, στη περίοδο που περνάμε, έχουν ως γνώμονα:
  - (α) Την δεδομένη αδυναμία για την συνολική ανανέωση των εργαστηρίων και
  - (β) Την αδυναμία (πολλές φορές) για την αγορά βασικών εξαρτημάτων υλικού (ανταλλακτικά).



# Οι αριθμοί του ΚΕΤΠΛΗΝΕΤ της Α' Αθήνας



- 485 μονάδες πρωτοβάθμιας και 206 μονάδες δευτεροβάθμιας (Συνολικά: 691)
- Σημαντικές ανομοιομορφίες (μεταξύ των σχολείων), στον υπάρχοντα εξοπλισμό Πληροφορικής, με έμφαση στις Σχολικές μονάδες της πρωτοβάθμιας
- Μικρός αριθμός εκπαιδευτικών ΠΕ19-ΠΕ20 που βρίσκονται σε μονάδες πρωτοβάθμιας



Επιλογές	Πρόσφατες δημοσιεύσεις	Δημοφιλή
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Αρχική</li> <li>• Επικοινωνία</li> <li>• Σύνδεσμοι</li> <li>• Ειδήσεις</li> <li>• Αναζήτηση</li> <li>• Χάρτης Σχολείων</li> <li>• Σχολεία ανά Ονομασία</li> <li>• Σχολεία ανά ΚΕΠΛΗΝΕΤ</li> <li>• Τεχνικά θέματα</li> <li>• Έντυπα</li> <li>• Συχνές ερωτήσεις</li> <li>• Σεμινάρια</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Σεμινάρια επιμόρφωσης Πληροφορικών της Α' Διεύθυνσης</li> <li>• Συχνές ερωτήσεις</li> <li>• Έντυπα</li> <li>• Χρήσιμα αρχεία</li> <li>• Εργαστηριακά βοηθήματα</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Εργαστηριακά βοηθήματα</li> <li>• Χρήσιμα αρχεία</li> <li>• Ασύρματο δίκτυο σε σχολείο</li> <li>• Λήψη ψηφιακού τηλεοπτικού σήματος</li> <li>• Έντυπα</li> </ul>
	<p>Αρχική</p> <p style="text-align: center;"><a href="http://plinet-aath.sch.gr/">http://plinet-aath.sch.gr/</a></p>	
	<p><b>Καλώς ορίσατε!</b></p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> <p><b>Καλώς ορίσατε στο δικτυακό τόπο του Κέντρου Πληροφορικής και Νέων Τεχνολογιών (ΚΕ.ΠΛΗ.ΝΕ.Τ.) της Διεύθυνσης Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης Α' Αθήνας</b></p> </div> <p>Καθορισμός του τρόπου λειτουργίας των Κέντρων Πληροφορικής και Νέων Τεχνολογιών (ΚΕ.ΠΛΗ.ΝΕ.Τ.), των οργάνων, των κριτηρίων και της διαδικασίας επιλογής και τοποθέτησης των Υπευθύνων και των Τεχνικών Υπευθύνων τους καθώς και των καθηκόντων και αρμοδιοτήτων τους</p> <p style="text-align: center;">(ΦΕΚ 2316 Β/10.08.2012)</p>	
	<p><b>Σύνδεση των Σχολείων στο Πανελλήνιο Σχολικό Δίκτυο</b></p> <p>Η σύνδεση των σχολείων στο Διαδίκτυο γίνεται <b>αποκλειστικά</b> μέσω του Πανελληνίου Σχολικού Δίκτυου (ΠΣΔ) και καθορίζεται από εγκύκλιο του Υπουργείου Παιδείας την οποία μπορείτε να βρείτε <a href="#">εδώ</a> (αρχείο pdf)</p>	
	<p><b>Κατανομή Σχολικών μονάδων Α' Αθήνας</b></p> <p>Κατανομή Σχολικών μονάδων Α' Αθήνας στους Τεχνικούς Υπευθύνους ΚΕ.ΠΛΗ.ΝΕ.Τ. (απόφαση Δ/σης Δ.Ε. Α' Αθήνας) σε μορφή <a href="#">doc</a> και <a href="#">pdf</a></p> <p>Συμπληρωματική απόφαση (<a href="#">doc</a>)</p>	
	<p>Περισσότερα...</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Παροχή προσωπικών λογαριασμών μαθητών από το ΠΣΔ</a></li> </ul>	

# Πρόσφατα μικρά βήματα οργάνωσης στο ΚΕΤΠΛΗΝΕΤ Α' Αθήνας (1/4)



Αρχική • Συχνές ερωτήσεις

Συχνές ερωτήσεις

Συχνές ερωτήσεις

PRINT EMAIL

Έχασα τον κωδικό πρόσβασης μου/του σχολείου μου στο ΠΣΔ. Τι να κάνω;

Θέλουμε να αγοράσουμε καινούργιο Router για τη μονάδα μας. Τι επιλογές έχουμε;

Θέλω να φτιάξω μια ιστοσελίδα για την μονάδα μου. Πως ξεκινάω;

Μήπως μπορείτε εσείς να μου φτιάξετε ένα site ή να με βοηθήσετε στο Joomla;

Θέλουμε να βάλουμε σε κάποιες αίθουσες του σχολείου μας Internet. Τι γίνεται με το θέμα της δομημένης καλωδίωσης;

Οι Η/Υ στο εργαστήριό μου είναι πολύ παλιοί, κάθε τόσο χαλάει κι από ένας. Τι μπορώ να κάνω;

Έχω πρόβλημα με το Internet. Πότε έχω πότε δεν έχω. Τι μπορώ να κάνω;

Εδώ και xx μέρες δεν έχω καθόλου Internet. Τι μπορώ να κάνω;

Τι πρέπει να κάνω για την αναβάθμιση του VBI;



<http://plinet-aath.sch.gr/>





# Πρόσφατα μικρά βήματα οργάνωσης στο ΚΕΠΛΗΝΕΤ Α' Αθήνας (3/4)

The screenshot shows a Joomla! website interface for KEPLHNET. The browser's address bar displays 'KE.PΛH.NE.T. A' Αθήνας - Έντυπα'. The left sidebar contains a navigation menu with the following items: Αρχική, Επικοινωνία, Σύνδεσμοι, Ειδήσεις, Αναζήτηση, Χάρτης Σχολείων, Σχολεία ανά Ονομασία, Σχολεία ανά ΚΕΠΛΗΝΕΤ, Τεχνικά θέματα, Έντυπα (highlighted), Συχνές ερωτήσεις, Σεμινάρια, and Συνέδρια - Ημερίδες. The main content area is titled 'Έντυπα' and includes a 'PRINT EMAIL' button. The text below the title reads: 'Εδώ θα βρείτε τα έντυπα που χρησιμοποιούνται για τις διαδικασίες και τις δραστηριότητες του ΚΕ.ΠΛΗ.ΝΕ.Τ. Α' Αθήνας.' Below this, there are three blue links: 'Δελτίο επίσκεψης', 'Οργάνωση σεμιναρίου / ημερίδας / εκδήλωσης', and 'Δελτίο παράδοσης - παραλαβής'. Under the second link, there is a list of dates and activities: '04.01 (Καταγραφή Στοιχείων Εργαστηρίων)', '05.02 (Τηλεφωνικές υποστηρίξεις)', and '06.03 (Επισκέψεις σε γραφεία ΔΔΕ Α' Αθήνας)'. At the bottom of the main content area, there is a section titled 'ΕΝΤΥΠΑ ΕΚΘΕΣΗΣ ΠΕΠΡΑΓΜΕΝΩΝ ΣΧΟΛΕΙΩΝ 2012-2013' with two links: 'Π/θμια (doc - xls)' and 'Β/θμια (doc - xls για Γυμνάσια - xls για Λύκεια - xls για ΕΠΑΛ-ΣΕΚ)'. A '[ Πίσω ]' button is located at the bottom left of the content area. The footer contains the text: '© 2013 ΚΕ.ΠΛΗ.ΝΕ.Τ. Α' Αθήνας Joomla! is Free Software released under the GNU/GPL License.'

# Πρόσφατα μικρά βήματα οργάνωσης στο ΚΕΠΛΗΝΕΤ Α' Αθήνας (4/4)



Επιλογές

- Αρχική
- Επικοινωνία
- Σύνδεσμοι
- Ειδήσεις
- Αναζήτηση
- Χάρτης Σχολείων
- Σχολεία ανά Ονομασία
- Σχολεία ανά ΚΕΠΛΗΝΕΤ
- Τεχνικά θέματα
  - Θέματα δικτύων
  - Περί του VBI
  - Χρήσιμα αρχεία
- Έντυπα
- Συχνές ερωτήσεις
- Σεμινάρια

Αρχική • Τεχνικά θέματα

Τεχνικά θέματα

**Σύνδεση των Σχολείων στο Πανελλήνιο Σχολικό Δίκτυο** PRINT EMAIL  
Η σύνδεση των σχολείων στο Διαδίκτυο γίνεται αποκλειστικά μέσω του Πανελληνίου Σχολικού Δίκτυου (ΠΣΔ) και καθορίζεται από εγκύκλιο του Υπουργείου Παιδείας την οποία μπορείτε να βρείτε [εδώ](#) (αρχείο pdf)

**Παροχή προσωπικών λογαριασμών μαθητών από το ΠΣΔ** PRINT EMAIL  
[Διαβάστε την εγκύκλιο του Υπουργείου Παιδείας](#) (αρχείο pdf)

**Ασύρματο δίκτυο σε σχολείο** PRINT EMAIL  
**Οι παρακάτω οδηγίες είναι ανεπίσημες**

**Αρχική διαδικασία δημιουργίας ασύρματου δικτύου σε σχολείο**  
Αρχικά, θα πρέπει να γίνει ένα αίτημα στο helpdesk του ΠΣΔ ([helpdesk.sch.gr](mailto:helpdesk.sch.gr)) από το σχολείο που επιθυμεί να αποκτήσει ασύρματο δίκτυο. Στο αίτημα αυτό θα πρέπει να περιλαμβάνονται τα εξής στοιχεία:

- Όνομα υπευθύνου στο σχολείο
- Δρομολογητής στον οποίο θα συνδεθεί ο εξοπλισμός
- Μοντέλο δρομολογητή

**Προδιαγραφές εξοπλισμού ασύρματου δικτύου σχολείων**  
Ο εξοπλισμός που θα προμηθευτεί ένα σχολείο για την υλοποίηση ενός ασύρματου δικτύου, θα πρέπει να πληρεί τις ακόλουθες προδιαγραφές:

- Υποστήριξη 802.11g
- Υποστήριξη λειτουργίας Access point
- Εσωματωμένη κεραία τύπου omni
- Υποστήριξη συνοτήτων λειτουργίας σύμφωνα με το ETSI στην περιοχή των 2.4Ghz
- Πόρτα Ethernet 100BaseTX
- Υποστήριξη 802.11i, WPA2
- Υποστήριξη Tkip,AES
- Υποστήριξη 802.1x
- Υποστήριξη SNMP v1,v2c

**Σε δεύτερο χρόνο** και εφόσον ολοκληρωθεί η έρευνα αγοράς και η προμήθεια εξοπλισμού, θα πρέπει το σχολείο να ρυθμίσει την συσκευή με βάση τις οδηγίες του κατασκευαστή της συσκευής.

Οι ρυθμίσεις αυτές είναι λογικό να γίνουν συνδέοντας την συσκευή απευθείας επάνω σε ένα PC. Συνοπτικά οι βασικές ρυθμίσεις που θα πρέπει να κάνει το σχολείο στην συσκευή είναι οι ακόλουθες:

- Ορισμός IP διεύθυνσης/μάσκας της συσκευής. X.Y.Z.253, όπου το X.Y.Z.0/24 είναι το δίκτυο που έχει αποδοθεί στο ασύρματο δίκτυο.
- Ορισμός του default gateway X.Y.Z.1



<http://plinet-aath.sch.gr/>

Το όραμά μας για το περιεχόμενο της  
παρέμβασής μας σε Σχολικές Μονάδες (-2015)  
(1/3)

Ομαδοποίηση Σχολικών μονάδων σε πρώτη φάση  
με βάση:

- Πρωτοβάθμια / Δευτεροβάθμια (Γυμνάσιο, Λύκειο).
- Υπάρχει / Δεν Υπάρχει Γωνιά του Υπολογιστή
- Υπάρχει / Δεν Υπάρχει Σχολικό Εργαστήριο/α Πληροφορικής (ή συστήματα σε τροχήλατους φωριαμούς).
- Υπάρχει / Δεν Υπάρχει Εξοπλισμός Πληροφορικής για την υποστήριξη της Διδακτικής πράξης (σε αίθουσες διδασκαλίας) π.χ. Διαδραστικοί πίνακες, videoprojector κ.λπ.
- Ικανοποιητική / Μη ικανοποιητική Χρήση εφαρμογών Πληροφορικής για την διοικητική-διαχειριστική υποστήριξη αναγκών της σχολικής μονάδας

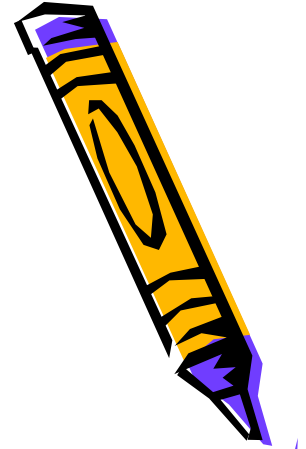


## Το όραμά μας για το περιεχόμενο της παρέμβασής μας σε Σχολικές Μονάδες (-2015) (2/3)

### • Ομαδοποίηση Σχολικών μονάδων σε δεύτερη φάση με βάση:

- Τεχνολογική γενεά του εξοπλισμού (υλικού και λογισμικού)
- Τον αριθμό των εν λειτουργία συστημάτων
- Τη χρήση ανοικτού και ελεύθερου λογισμικού
- Τη προσέγγιση για τη συντήρηση των συστημάτων

Οι ομαδοποιήσεις θα γίνουν με χρήση τεχνικών clustering και στατιστικών πακέτων



# Το όραμά μας για το περιεχόμενο της παρέμβασής μας σε Σχολικές Μονάδες (-2015) (3/3)

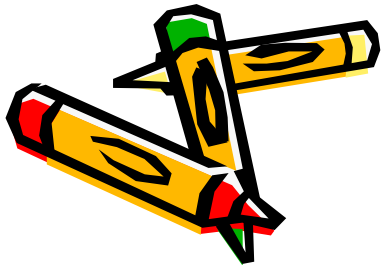
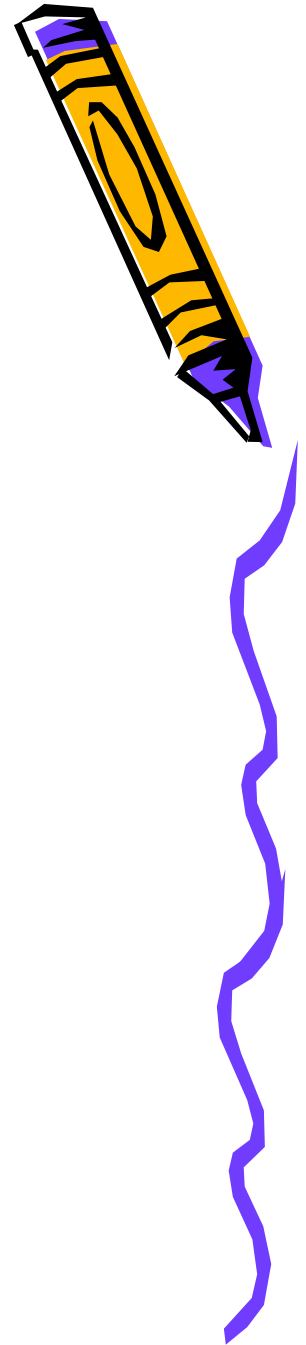
Για την κάθε ομάδα σχολείων που θα προκύψει θα ετοιμαστεί από τη Μονάδα μας (ΚΕΠΠΛΗΝΕΤ) ένα πλαίσιο οδηγιών-κατευθύνσεων για την μακροχρόνια καλλίτερη δυνατή υποστήριξη των συστημάτων της σχολικής μονάδας με απώτερο στόχο την βελτιστοποίηση της διατηρησιμότητας του εξοπλισμού αλλά και την γενίκευση της χρήσης του ανοικτού και ελεύθερου λογισμικού.

Έτσι θα δοθούν οδηγίες-κατευθύνσεις που θα αφορούν υπολογιστικά συστήματα:

- (α) της διδακτικής πράξης,
- (β) του Σχολικού εργαστηρίου &
- (γ) της Διοίκησης-Διαχείρισης του σχολείου.



# Υλικό και Μέθοδος



Κατά την διάρκεια του σχολικού έτους 2012-2013, και στο πλαίσιο των επισκέψεων στελεχών του ΚΕΤΠΛΗΝΕΤ στις σχολικές και Διοικητικές μονάδες της Α' Αθήνας έγινε συλλογή δεδομένων που αφορούν το περιεχόμενο της δράσης-υποστήριξης που έγινε στη σχολική μονάδα. Η καταγραφή-συλλογή έγινε με χρήση ειδικού ερωτηματολογίου-εντύπου (Δελτίο Επίσκεψης) που σχεδιάστηκε για το σκοπό αυτό (Έντυπο 01.03) (ΚΕΤΠΛΗΝΕΤ, 2013).



**ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΕΥΤΕΡΟΒΑΘΜΙΑΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ Α' ΑΘΗΝΑΣ  
ΚΕΠΛΗΝΕΤ**

**ΔΕΛΤΙΟ ΕΠΙΣΚΕΨΗΣ**

(Αρ. πρωτ. 92995/Γ7/10-08-2012/ΥΠΔΙΘΠΑ, Άρθρο 8, 1γ)στατ))

<b>Σχολείο ή Μονάδα:</b>	<b>Ταχ. Διεύθυνση:</b>
<b>Διευθυντής (Όνοματεπώνυμο, Τηλέφωνο):</b>	<b>Υπεύθυνος Σχολ. Εργ. (Όνοματεπώνυμο):</b>
<b>Ημερομηνία Κλήσης:...../...../.....</b>	<b>Ημερομηνία Επίσκεψης: ...../...../.....</b> <b>Διάρκεια Επίσκεψης:</b>
<b>Τίτλος Βλάβης:</b>	<b>Υπεύθ./Τεχν. Υπεύθ. ΚΕΠΛΗΝΕΤ (ονοματεπώνυμο/α):</b>

**Περιγραφή Βλάβης:**

<p><b>Hardware</b></p> <p><input type="checkbox"/> Έλεγχος λειτουργίας / Ρυθμίσεις Η/Υ</p> <p><input type="checkbox"/> Περιφερειακών συσκευών</p> <p><input type="checkbox"/> Εγκατάσταση / Ανκατάσταση υλικού</p> <p><input type="checkbox"/> Εσωτερική συσκευή</p> <p><input type="checkbox"/> Περιφερειακών συσκευών</p> <p><b>Software</b></p> <p><input type="checkbox"/> Έλεγχος λειτουργίας</p> <p><input type="checkbox"/> Λειτουργικό Σύστημα</p> <p><input type="checkbox"/> Λογισμικό εφαρμογών</p> <p><input type="checkbox"/> Καθαρισμός / Συντήρηση (defrag, updates etc.)</p> <p><input type="checkbox"/> Παραμετροποίηση λογισμικού</p> <p><input type="checkbox"/> Λειτουργικού Συστήματος</p> <p><input type="checkbox"/> Λογισμικού Εφαρμογών</p>	<p><input type="checkbox"/> Εγκατάσταση Λειτουργικού Συστήματος</p> <p><input type="checkbox"/> Server</p> <p><input type="checkbox"/> Client</p> <p><input type="checkbox"/> Εγκατάσταση Λογισμικού Εφαρμογών</p> <p><input type="checkbox"/> Εφαρμογές Γραφείου</p> <p><input type="checkbox"/> Προστασία από κακόβουλο λογισμικό</p> <p><input type="checkbox"/> Διαχείριση Τάξης</p> <p><input type="checkbox"/> Περιήγησης διαδικτύου</p> <p><input type="checkbox"/> Ηλεκτρονικής αλληλογραφίας</p> <p><input type="checkbox"/> Εφαρμογές συστήματος</p> <p><input type="checkbox"/> Εγκατάσταση οδηγών συσκευών</p> <p><input type="checkbox"/> Αντίγραφο ασφαλείας</p> <p><input type="checkbox"/> Δημιουργία / Λήψη</p> <p><input type="checkbox"/> Επαναφορά</p>	<p><b>Δίκτυο</b></p> <p><input type="checkbox"/> Έλεγχος λειτουργίας</p> <p><input type="checkbox"/> Switch / Hub</p> <p><input type="checkbox"/> Router</p> <p><input type="checkbox"/> Καλωδίωση δικτύου</p> <p><input type="checkbox"/> Εγκατάσταση δικτυακού εξοπλισμού</p> <p><input type="checkbox"/> Switch / Hub</p> <p><input type="checkbox"/> Router</p> <p><input type="checkbox"/> Δικτυακές ρυθμίσεις</p> <p><input type="checkbox"/> Server</p> <p><input type="checkbox"/> Client</p> <p><input type="checkbox"/> Router</p> <p><input type="checkbox"/> Άλλο</p>
--	--	---

**Παρατηρήσεις:**

Ο Υπεύθυνος / Τεχνικός Υπεύθυνος ΚΕΠΛΗΝΕΤ

Ο Υπεύθυνος / Υπεύθυνος Σχολικού Εργαστηρίου

Ο Διευθυντής

(Υπογραφή)

(Υπογραφή)

(Σφραγίδα και Υπογραφή)



Τα στοιχεία των δελτίων επισκέψεων που συλλέχθηκαν καταχωρήθηκαν σε στατιστικό πακέτο. Έγινε έλεγχος για λανθασμένες εγγραφές και δημιουργήθηκαν κατάλληλες δευτερογενείς μεταβλητές. Ακολούθησε η στατιστική επεξεργασία και η ανάλυση των δεδομένων έγινε πάλι με την χρήση στατιστικού πακέτου, αφού προηγήθηκε η προσεκτική κωδικοποίησή των ερωτήσεων με εννοιολογική συνέπεια (Αποστολάκης κ.α., 2009; Αποστολάκης & Σταμούλη, 2007; Γαροδέλης, 2006; Αποστολάκης κ.α., 2003).

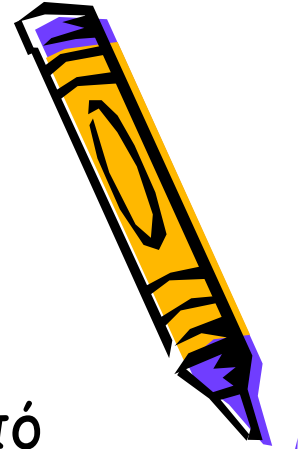


# Αποτελέσματα

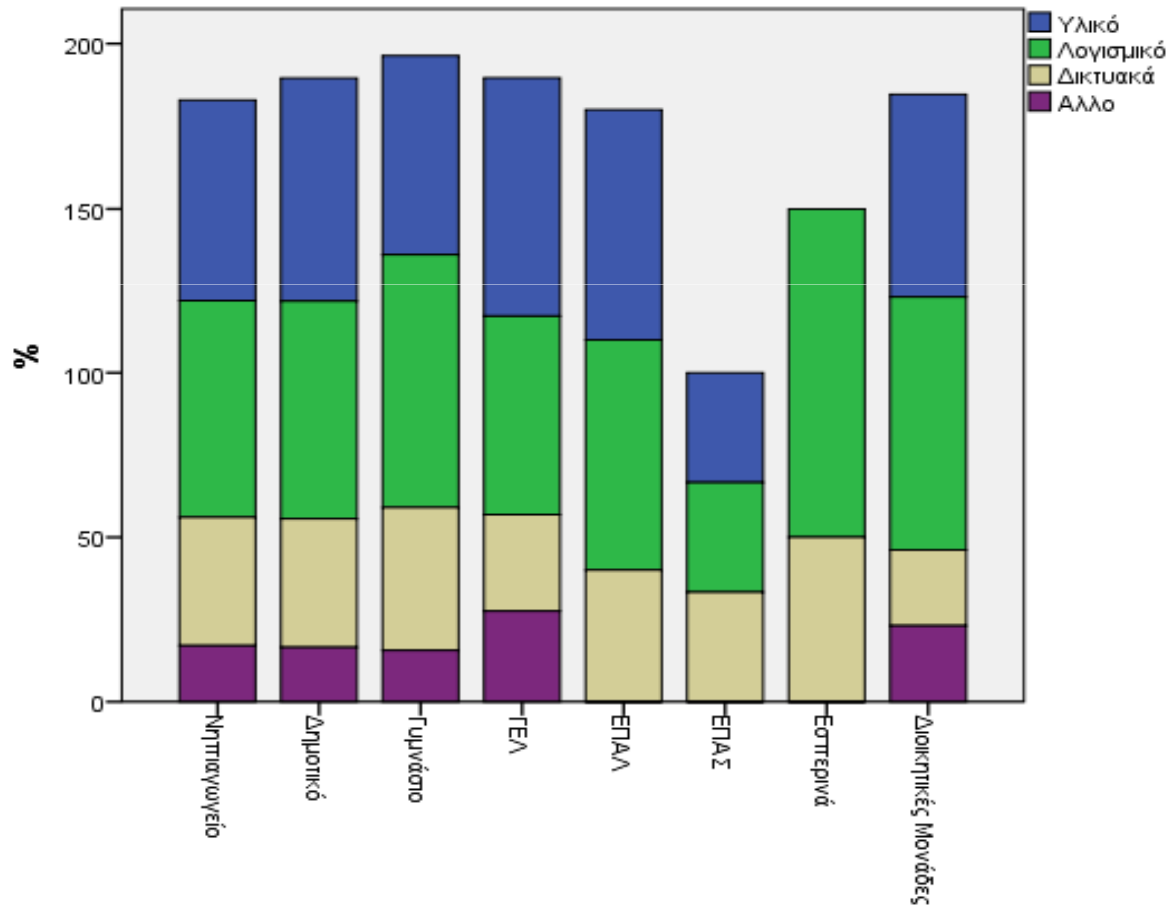


# Τύποι Σχολείων

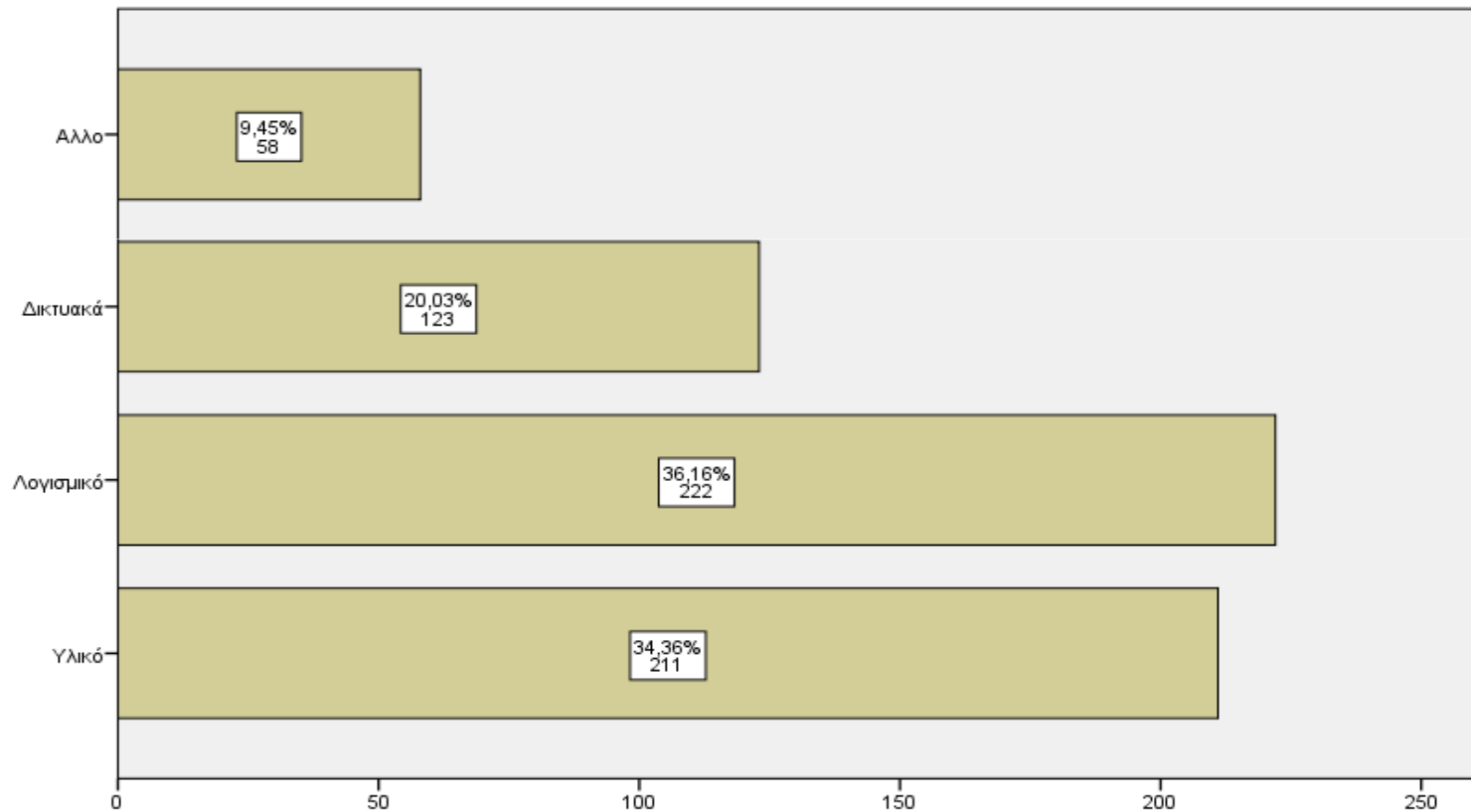
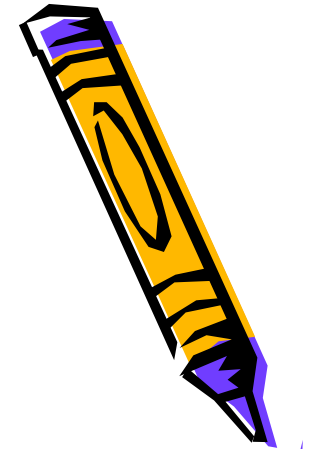
Στο αρχείο δεδομένων είχαμε δελτία επίσκεψης από 41 Νηπιαγωγεία (12,62%), 115 Δημοτικά (35,38%), 83 Γυμνάσια (25,54%), 58 Γενικά Λύκεια-ΓΕΛ (17,85%), 10 Επαγγελματικά Λύκεια-ΕΠΑΛ (3,10%), 3 Επαγγελματικές Σχολές-ΕΠΑΣ (0,923%), 2 Εσπερινά (0,615%) και 13 από Διοικητικές Μονάδες (ΚΕΣΥΠ, ΚΕΔΔΥ, ΣΣΝ κ.α.) που δεν στεγάζονται στο κεντρικό κτίριο της Δ/νσης Δευτεροβάθμιας Α' Αθήνας (4%).



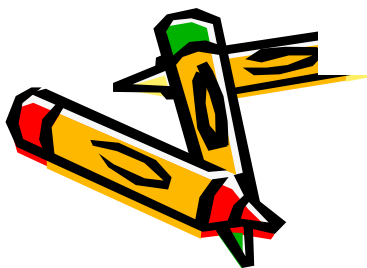
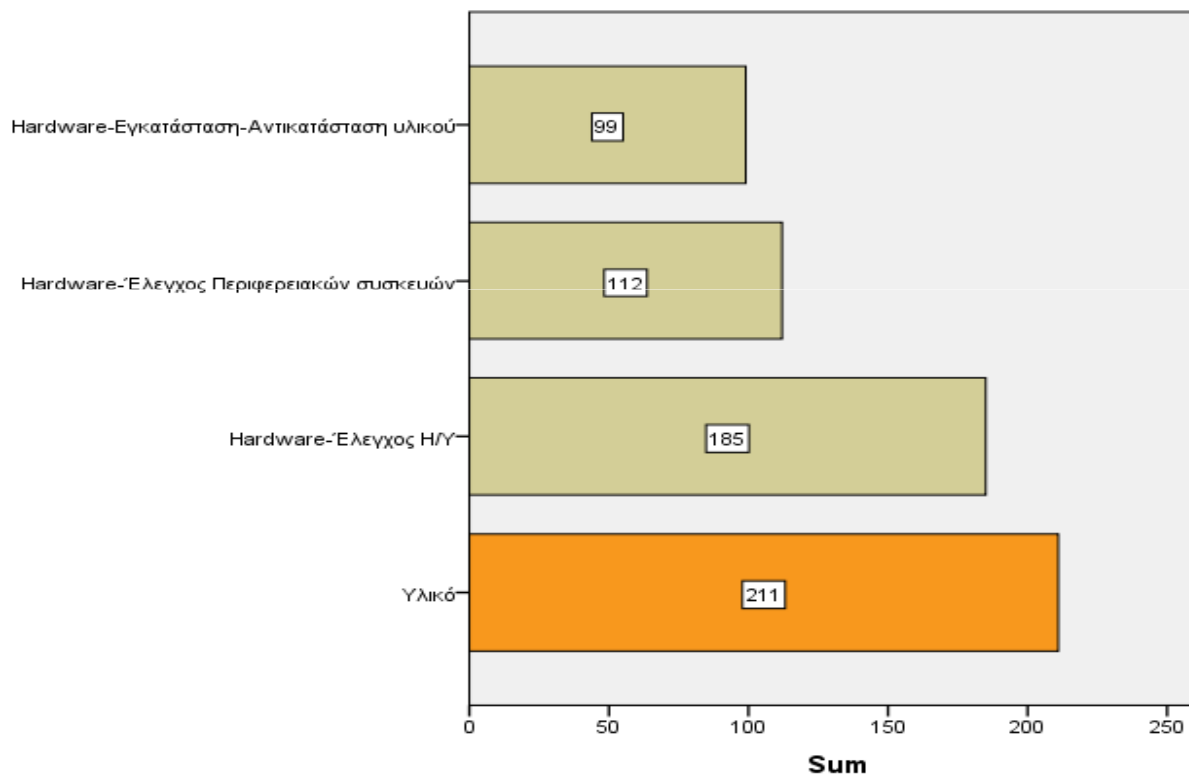
# Τομέας παρέμβασης και τύπος σχολείου



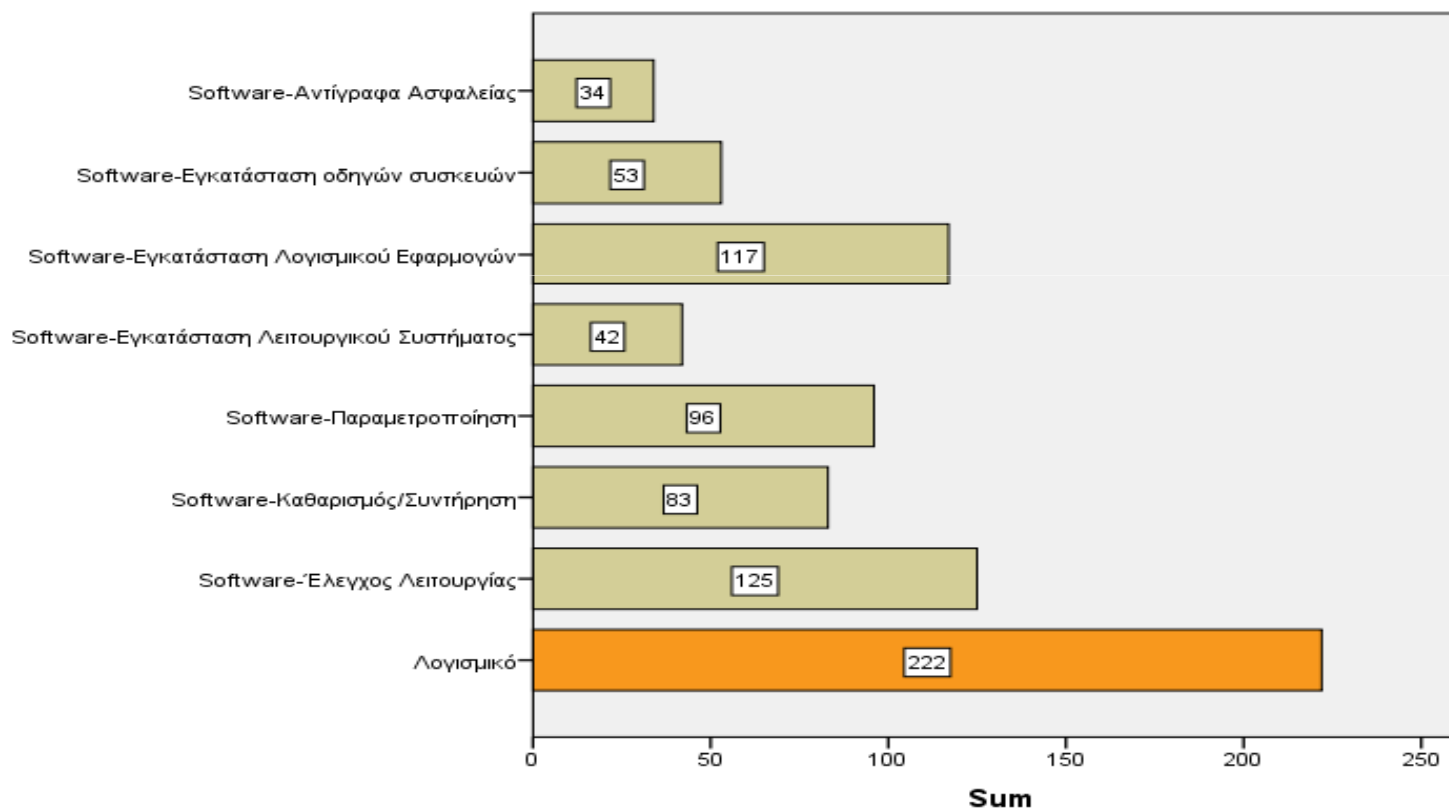
# Ποσοτικά στοιχεία ανά κατηγορία παρεμβάσεων



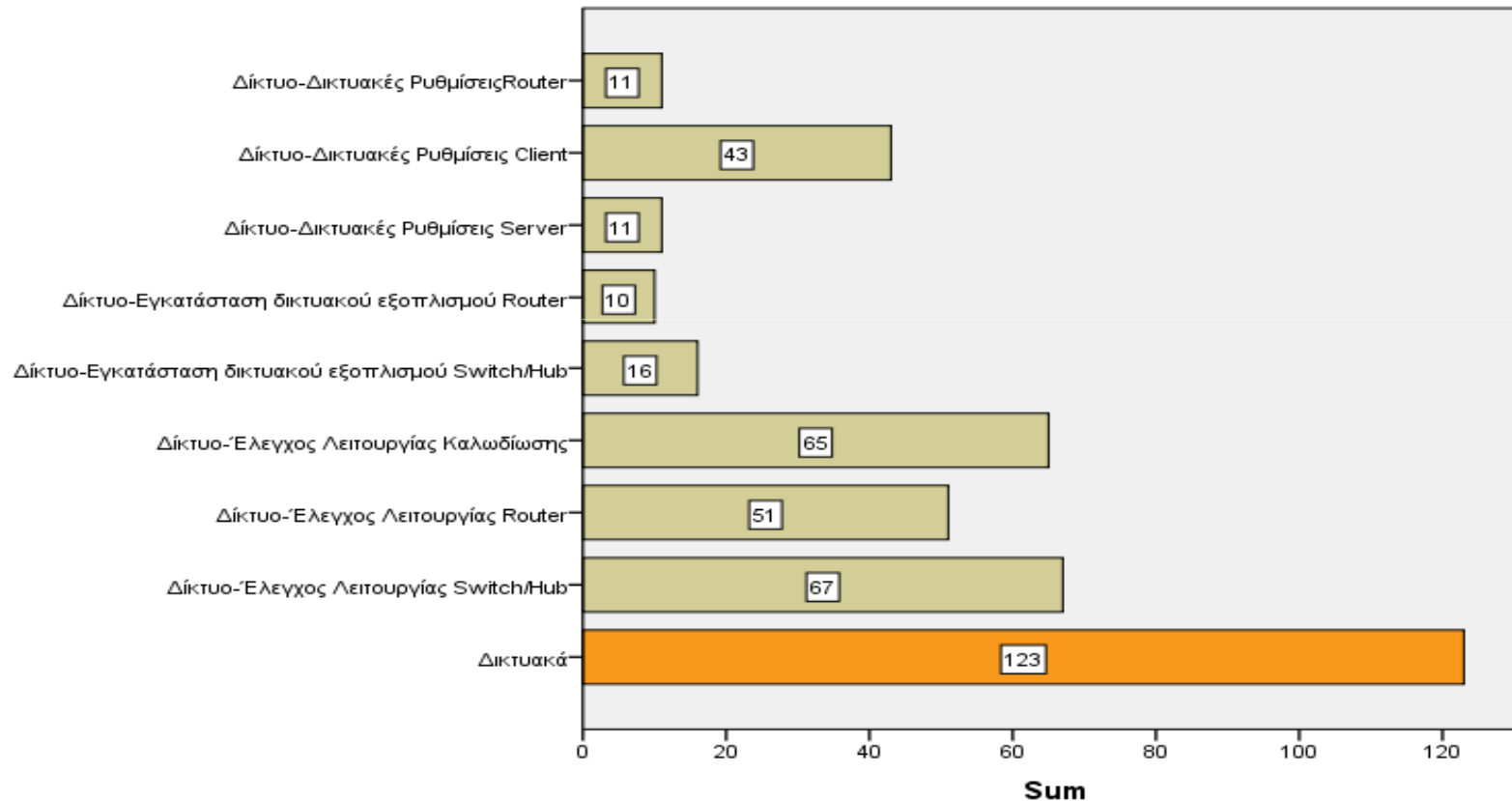
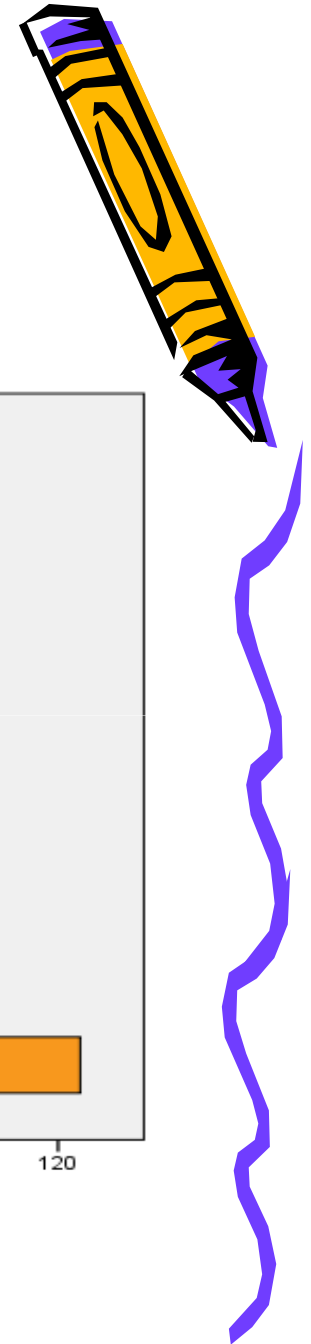
# Αριθμός περιπτώσεων ανά τεχνικό τύπο- κατηγορία παρέμβασης (Υλικό)



# Αριθμός περιπτώσεων ανά τεχνικό τύπο-κατηγορία παρέμβασης (Λογισμικό)

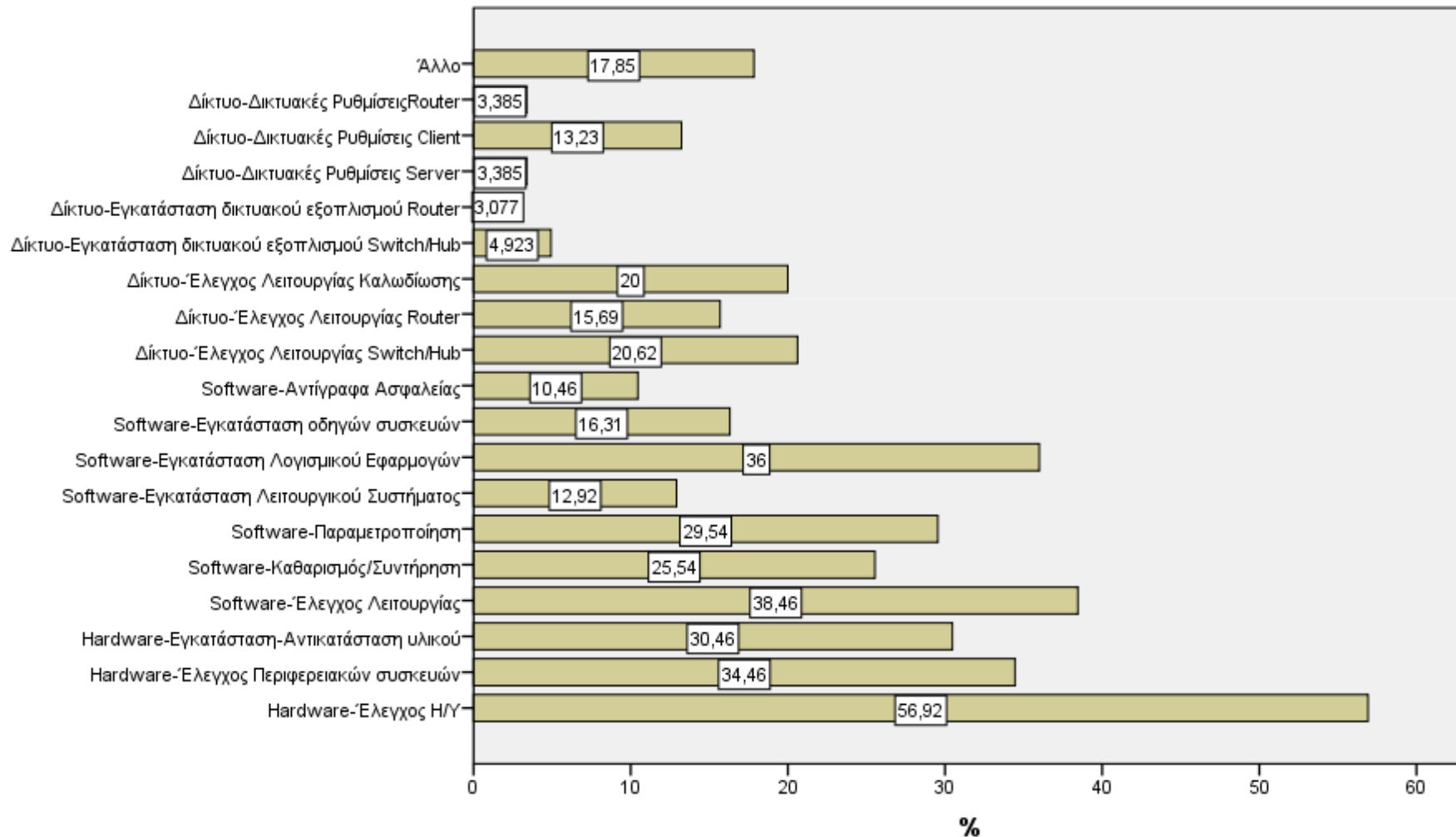
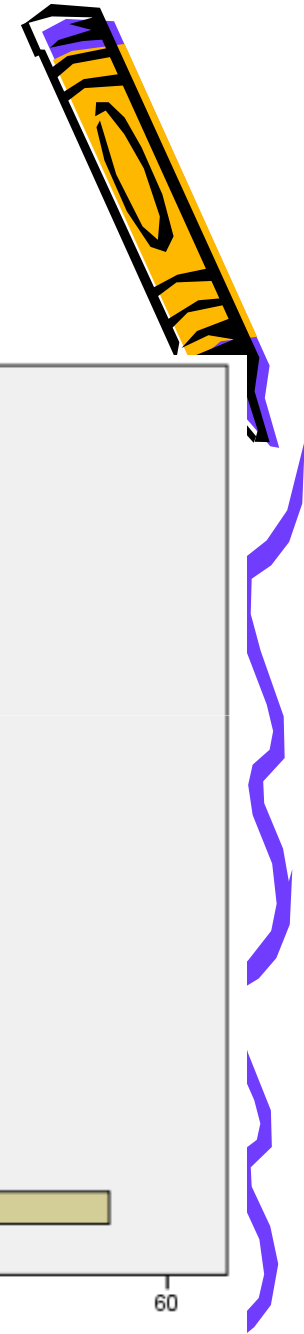


# Αριθμός περιπτώσεων ανά τεχνικό τύπο-κατηγορία παρέμβασης (Δικτυακά)





# Ποσοστά δελτίων επίσκεψης ανά τύπο-κατηγορία τεχνικής παρέμβασης

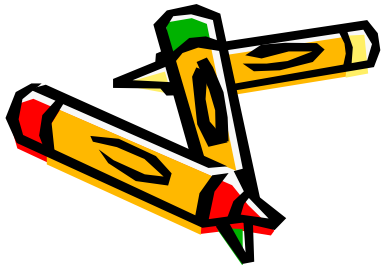
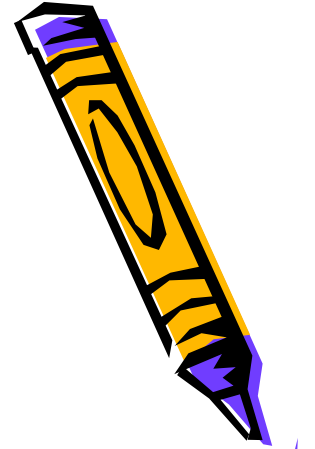


Ο μέσος χρόνος για την προετοιμασία της επίσκεψης στα σχολεία (ή τις Διοικητικές μονάδες) ήταν 3,7 ημέρες ενώ η μέση διάρκεια του ωφέλιμου χρόνου της επίσκεψης ήταν περίπου τέσσερις ώρες (240,97 λεπτά-4 ώρες).

Με δεδομένο το χρονικό διάστημα χρήσης του συγκεκριμένου δελτίου (Νοέμβριος 2012 - Ιούνιος 2013 εκτός της περιόδου των διακοπών Χριστουγέννων και Πάσχα) και του γεγονότος ότι η επίσκεψη πραγματοποιείται από τουλάχιστον δύο στελέχη του ΚΕΠΛΗΝΕΤ έγιναν συνολικά περίπου 770 ανθρωποεπισκέψεις (σε χρονική περίοδο 7 μηνών) ή 110 ανθρωποεπισκέψεις ανά μήνα ή 5 ανθρωποεπισκέψεις ανά ημέρα (κατά μέσο όρο).



# Συζήτηση



Ο δείκτης των ανθρωποεπισκέψεων μπορεί να κριθεί πολύ ικανοποιητικός (στο ΚΕΠΛΗΝΕΤ Α' Αθήνας υπηρετούν 10 Τεχνικοί Υπεύθυνοι, 1 Υπεύθυνος) με δεδομένη την ανάγκη για καθημερινή υποστήριξη (εφημερεύοντες) της Διεύθυνσης Α' Αθήνας από 2 στελέχη του ΚΕΠΛΗΝΕΤ, την ανάγκη για τηλεφωνική υποστήριξη των σχολικών και διοικητικών μονάδων καθώς και την δυνατότητα-ανάγκη για συμμετοχή των στελεχών του ΚΕΠΛΗΝΕΤ σε επιμορφωτικά προγράμματα και άλλες δραστηριότητες (ενημερωτικές συναντήσεις, τεχνικές επιτροπές, εκθέσεις, κ.α.) που άπτονται του ρόλου τους και συμβάλλουν ουσιαστικά στην εξειδίκευση και την συνεχή και αναγκαία ενημέρωσή τους.



Τα στοιχεία που παρέχονται στην επιλογή-καταχώρηση «Άλλο» (17,85%) Δηλ. Διαφορετική τεχνική παρέμβαση από τις προκαθορισμένες στο Δελτίο Επίσκεψης, σε συνδυασμό με τις παρατηρήσεις που έχουν καταχωρηθεί στο Δελτίο, ως κείμενο, μας υποδεικνύουν την αναγκαιότητα για αναθεώρηση-επικαιροποίηση του Δελτίου Επίσκεψης βάζοντας για καταγραφή θέματα όπως: (α) Τεχνικές διευθετήσεις χώρων, (β) Θέματα επικουρικού εξοπλισμού και αναλωσίμων εργαστηρίου Πληροφορικής, (γ) Τήρηση Βιβλίου Εργαστηρίου, (δ) Εγκατάσταση Λογισμικού Ελεύθερου Λογισμικού/ Λογισμικού Ανοικτού Κώδικα-ΕΛ/ΛΑΚ, (ε) Θέματα τήρησης Κανονισμού Εργαστηρίου Πληροφορικής, (στ) Θέματα απόσυρσης και ανακύκλωσης υλικού, (ζ) Ενσωμάτωση νέου υλικού (Συστημάτων Η/Υ) σε ένα προϋπάρχον εργαστήριο Πληροφορικής, (θ) Ενημερωτική-Εκπαιδευτική συζήτηση με τον Υπεύθυνο Εργαστηρίου, (η) Συμβουλευτικά θέματα αγοράς και εγκατάστασης νέου υλικού-προδιαγραφές, (ι) Τεχνικές διευθετήσεις δικτύου, (κ) Επικοινωνία και συνεργασία με το ΠΣΔ, (λ) Σύστημα VBI, (μ) Άδειες χρήσης Λογισμικού, (ν) Ασφάλεια Ηλεκτρολογικής εγκατάστασης-UPS-Πολύμπριζα ασφαλείας, (ξ) Ασύρματα δικτυακά σημεία πρόσβασης, (ο) Ενημερωτική συζήτηση για τις υπηρεσίες του ΠΣΔ, (π) Έλεγχος εξειδικευμένων συστημάτων (συστήματος τηλεδιάσκεψης) και (ρ) Προετοιμασία σεμιναρίων της μονάδας σε σχολεία αρμοδιότητάς της.



**Εργαστήρια Πληροφορικής** με την αναγκαία πιστοποίηση, κανονισμό λειτουργίας και Υπεύθυνο υφίσταται μόνο στην Β' Βάθμια.

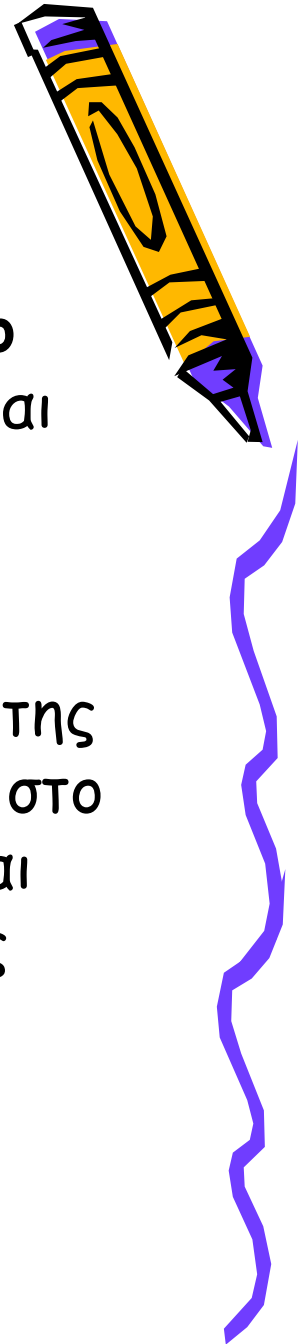
**Στην Α' Βάθμια**, μόνο σχολεία με το Ενιαίο Αναμορφωμένο Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα (ΕΑΕΠ), έχουν Εργαστήρια Πληροφορικής που υπόκεινται σε συγκεκριμένο κανονισμό λειτουργίας χωρίς όμως την αναγκαία πιστοποίηση και χωρίς Υπεύθυνο Εργαστηρίου. Αυτό δημιουργεί επιπλέον ιδιαιτερότητες-προβλήματα στα εργαστήρια Πληροφορικής στα Δημοτικά (στα Νηπιαγωγεία αρμοδιότητας μας δεν υπάρχουν εργαστήρια) και πολλές φορές απαιτείται πολλαπλάσιος χρόνος για την προετοιμασία της επίσκεψης.



Σημαντικές δυσκολίες αντιμετωπίσαμε με σχολεία που έχουν εγκαταστήσει με δικιά τους πρωτοβουλία ανεξάρτητα (του ΠΣΔ) ασύρματα δίκτυα. Η ανάγκη ύπαρξης πλαισίου λειτουργίας ασύρματων δικτύων κρίνεται αναγκαία, καθότι, υπάρχουν σε πολλά σημεία «κενά» σε σχέση με την χρήση τέτοιων δικτύων και αυτό μας καθιστά «αδύναμους» να παρέμβουμε αποτελεσματικά.



Την παρούσα μελέτη-έρευνα θα την «τρέχουμε» στο τέλος κάθε σχολικής χρονιάς ώστε να παράγονται και συγκριτικά στοιχεία για την πορεία των επιμέρους στοιχείων της δραστηριότητας «Υποστήριξη σχολικών εργαστηρίων». Άμεσος στόχος είναι ο επανασχεδιασμός της διαδικασίας της συγκεκριμένης δραστηριότητας με συμπληρώσεις στο Δελτίο Επίσκεψης αλλά σε σημεία που σχετίζονται με την προετοιμασία της επίσκεψης στις σχολικές και διοικητικές μονάδες αρμοδιότητάς μας.







# Στατιστικά στοιχεία επισκέψεων για την υποστήριξη εργαστηρίων Πληροφορικής

Ευχαριστώ πολύ

Δρ. Ιωάννης Αποστολάκης  
Υπεύθυνος ΚΕΤΠΛΗΝΕΤ Α' Αθήνας  
e-mail: [apost@sch.gr](mailto:apost@sch.gr)

