



Η υποστήριξη εργαστηρίων Πληροφορικής των σχολείων της Α' Αθήνας: Αποτίμηση στοιχείων των τελευταίων ετών (2012-2015)

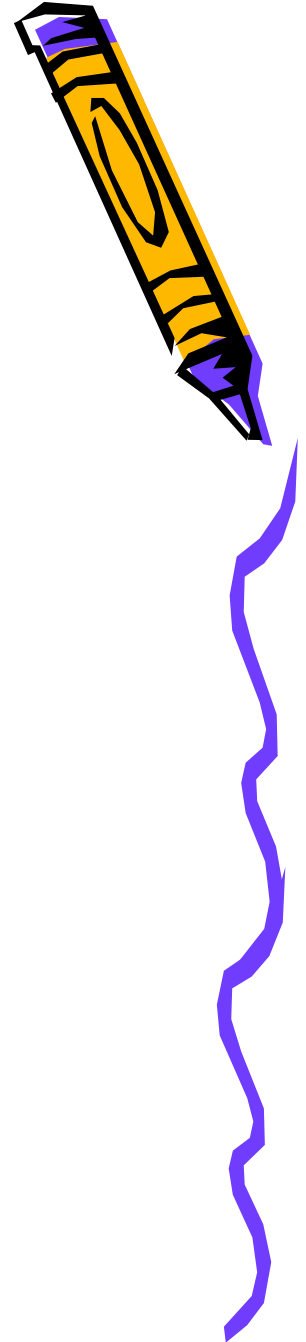
Ι. Αποστολάκης, Τ. Λιάσκας, Κ. Ζάχος
ΚΕ.ΠΛΗ.ΝΕ.Τ. Δ.Δ.Ε. Α' Αθήνας

apost@sch.gr, tliaskas@sch.gr, kzaxos@sch.gr



Περιεχόμενα

- Εισαγωγή
- Υλικό και Μέθοδος
- Αποτελέσματα
- Συζήτηση



Εισαγωγή

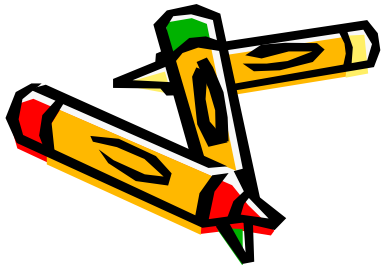
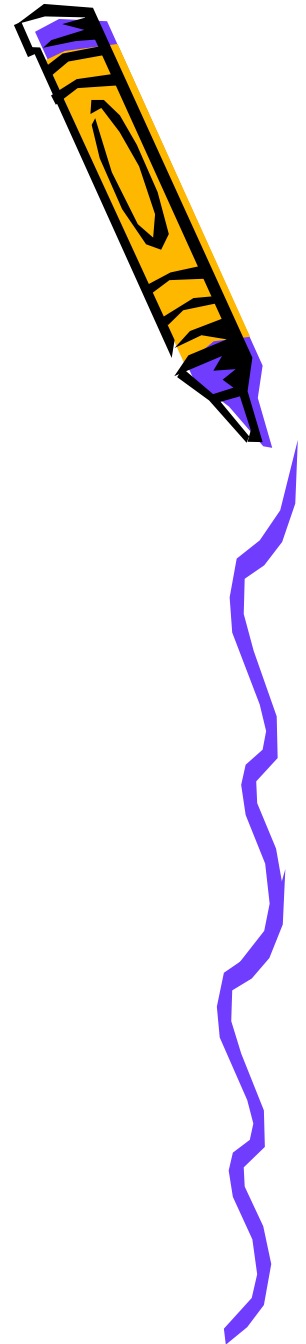


Σκοπός

Σκοπός της παρούσας εργασίας είναι να περιγράψει και να ερμηνεύσει, μέσα από συγκεκριμένη μεθοδολογία, επεξεργασία και αποτύπωση των δεδομένων, τα στοιχεία που συλλέχθηκαν στο πλαίσιο της βασικής δραστηριότητας του ΚΕΤΠΛΗΝΕΤ «Υποστήριξη σχολικών εργαστηρίων». Η εργασία, σε συνδυασμό με προηγούμενες έρευνες (Αποστολάκης, 2013; Αποστολάκης κ.α. 2014), στοχεύει στον καλύτερο σχεδιασμό αλλά και στη μετεξέλιξη επιμέρους σημείων της παραπάνω δραστηριότητας.



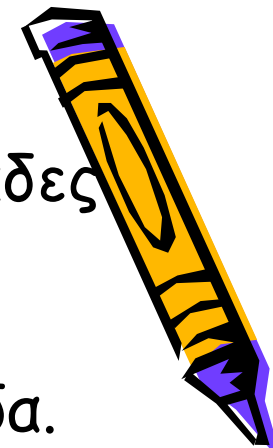
Υλικό και Μέθοδος



Στο πλαίσιο των επισκέψεων στελεχών του ΚΕΠΛΗΝΕΤ στις σχολικές και Διοικητικές μονάδες της Α' Αθήνας τα έτη 2012-2015 έγινε συλλογή δεδομένων που αφορούν το περιεχόμενο της παρέμβασης του ΚΕΠΛΗΝΕΤ στη σχολική μονάδα.

Η συλλογή έγινε με ειδικά διαμορφωμένο ερωτηματολόγιο-έντυπο (Δελτίο Επίσκεψης) που σχεδιάστηκε στο ΚΕΠΛΗΝΕΤ για το σκοπό αυτό (Έντυπο 01.05) (ΚΕΠΛΗΝΕΤ, 2015).

Το έντυπο χρησιμοποιήθηκε καθ' όλη την διάρκεια των τριών σχολικών ετών (2012-13, 2013-14, 2014-15), με συλλογή αθροιστικά 1566 δελτίων επίσκεψης. Σε κάθε επίσκεψη συμμετείχαν τουλάχιστον δύο στελέχη της μονάδας (σε λίγες περιπτώσεις συμμετείχε τρίτο ή και τέταρτο).



ΔΕΛΤΙΟ ΕΠΙΣΚΕΨΗΣ

(Αρ. πρωτ. 92995/Τ7/10-08-2012/ΥΠΔΙΘΠΑ, Άρθρο 8, 1γ)στστ)



Σχολείο ή Μονάδα:	Ταχ. Διεύθυνση:	
Διευθυντής (Όνοματεπώνυμο, Τηλέφωνο):	Υπεύθυνος Σχολ. Εργ. (Όνοματεπώνυμο):	
Ημερομηνία Κλήσης:...../...../.....	Ημερομηνία Επίσκεψης:/...../.....	
Τίτλος Βλάβης:	Υπεύθ./Τεχν. Υπεύθ. ΚΕΠΑΗΝΕΤ (ονοματεπώνυμο/α):	
Περιγραφή Βλάβης:		
<p>Hardware</p> <p>Ελεγχος λειτουργίας / Ρυθμίσεις</p> <p><input type="checkbox"/> Η/Υ</p> <p><input type="checkbox"/> Περιφερειακών συσκευών</p> <p>Εγκατάσταση / Αντικατάσταση υλικού</p> <p><input type="checkbox"/> Εσωτερική συσκευή</p> <p><input type="checkbox"/> Περιφερειακών συσκευών</p> <p>Software</p> <p>Ελεγχος λειτουργίας</p> <p><input type="checkbox"/> Λειτουργικό Σύστημα</p> <p><input type="checkbox"/> Λογισμικό εφαρμογών</p> <p><input type="checkbox"/> Καθαρισμός / Συντήρηση (defrag, updates etc.)</p> <p><input type="checkbox"/> Παραμετροποίηση λογισμικού</p> <p><input type="checkbox"/> Λειτουργικού Συστήματος</p> <p><input type="checkbox"/> Λογισμικού Εφαρμογών</p>	<p>Εγκατάσταση Λειτουργικού Συστήματος</p> <p><input type="checkbox"/> Server</p> <p><input type="checkbox"/> Client</p> <p>Εγκατάσταση Λογισμικού Εφαρμογών</p> <p><input type="checkbox"/> Εφαρμογές Γραφείου</p> <p><input type="checkbox"/> Προστασία από κακόβουλο λογισμικό</p> <p><input type="checkbox"/> Διαχείριση Τάξης</p> <p><input type="checkbox"/> Περιογής διαδικτύου</p> <p><input type="checkbox"/> Ηλεκτρονικής αλληλογραφίας</p> <p><input type="checkbox"/> Εφαρμογές συστήματος</p> <p><input type="checkbox"/> Εγκατάσταση οδηγών συσκευών</p> <p><input type="checkbox"/> Αντίγραφο ασφαλείας</p> <p><input type="checkbox"/> Δημοσιότητα / Αήψη</p> <p><input type="checkbox"/> Επαναφορά</p>	<p>Δίκτυο</p> <p>Ελεγχος λειτουργίας</p> <p><input type="checkbox"/> Switch / Hub</p> <p><input type="checkbox"/> Router</p> <p><input type="checkbox"/> Καλωδίωση δικτύου</p> <p>Εγκατάσταση δικτυακού εξοπλισμού</p> <p><input type="checkbox"/> Switch / Hub</p> <p><input type="checkbox"/> Router</p> <p>Δικτυακές ρυθμίσεις</p> <p><input type="checkbox"/> Server</p> <p><input type="checkbox"/> Client</p> <p><input type="checkbox"/> Router</p> <p><input type="checkbox"/> VBI Εγκατάσταση / Παραμετροποίηση</p> <p><input type="checkbox"/> Τεχνικές Συμβουλές / Οδηγίες</p> <p><input type="checkbox"/> Άλλο</p>
Παρατηρήσεις:		

Ο Υπεύθυνος / Τεχνικός Υπεύθυνος ΚΕΠΑΗΝΕΤ

Ο Υπεύθυνος / Υπεύθυνος Σχολικού Εργαστηρίου

Ο Διευθυντής

(Υπογραφή)

(Υπογραφή)

(Σφραγίδα και Υπογραφή)

Τα στοιχεία των δελτίων επισκέψεων που συλλέχθηκαν καταχωρήθηκαν σε στατιστικό πακέτο. Έγινε έλεγχος για λανθασμένες εγγραφές και δημιουργήθηκαν κατάλληλες δευτερογενείς μεταβλητές.

Ακολούθησε η στατιστική επεξεργασία και η **ανάλυση των δεδομένων** έγινε πάλι με την χρήση στατιστικού πακέτου, αφού προηγήθηκε η προσεκτική κωδικοποίησή των ερωτήσεων με εννοιολογική συνέπεια (Αποστολάκης κ.α., 2009; Αποστολάκης & Σταμούλη, 2007; Γναρδέλης, 2006; Αποστολάκης κ.α., 2003).

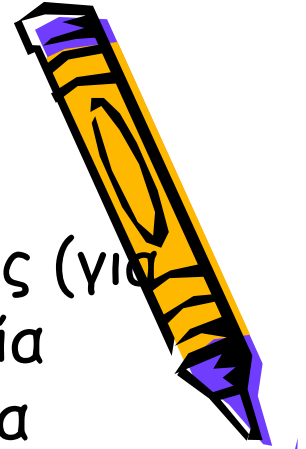


Αποτελέσματα



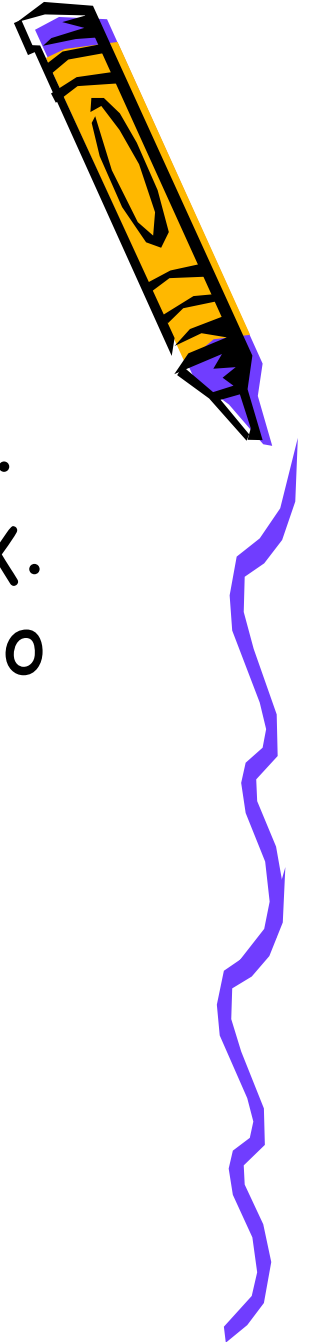
Τύποι Σχολείων

- Στο αρχείο δεδομένων είχαμε δελτία επίσκεψης (για την περίοδο 2012-2015) από 203 Νηπιαγωγεία (13,2%), 561 Δημοτικά (35,8%), 376 Γυμνάσια (24%), 307 Γενικά Λύκεια-ΓΕΛ (19,6%), 35 Επαγγελματικά Λύκεια-ΕΠΑΛ και ΕΚ (2,3%), 15 Εσπερινά (1%) και 44 από Διοικητικές Μονάδες (ΚΕΣΥΠ, ΚΕΔΔΥ, ΣΣΝ κ.α.) που δεν στεγάζονται στο κεντρικό κτίριο της Δ/νσης Δευτεροβάθμιας Α' Αθήνας (2,9%).
- Συνολικά είχαμε 764 δελτία επίσκεψης από μονάδες Α' Βάθμιας (49,5%), 734 από μονάδες Β' Βάθμιας ενώ είχαμε 44 σε Διοικητικές Μονάδες (2,9%).

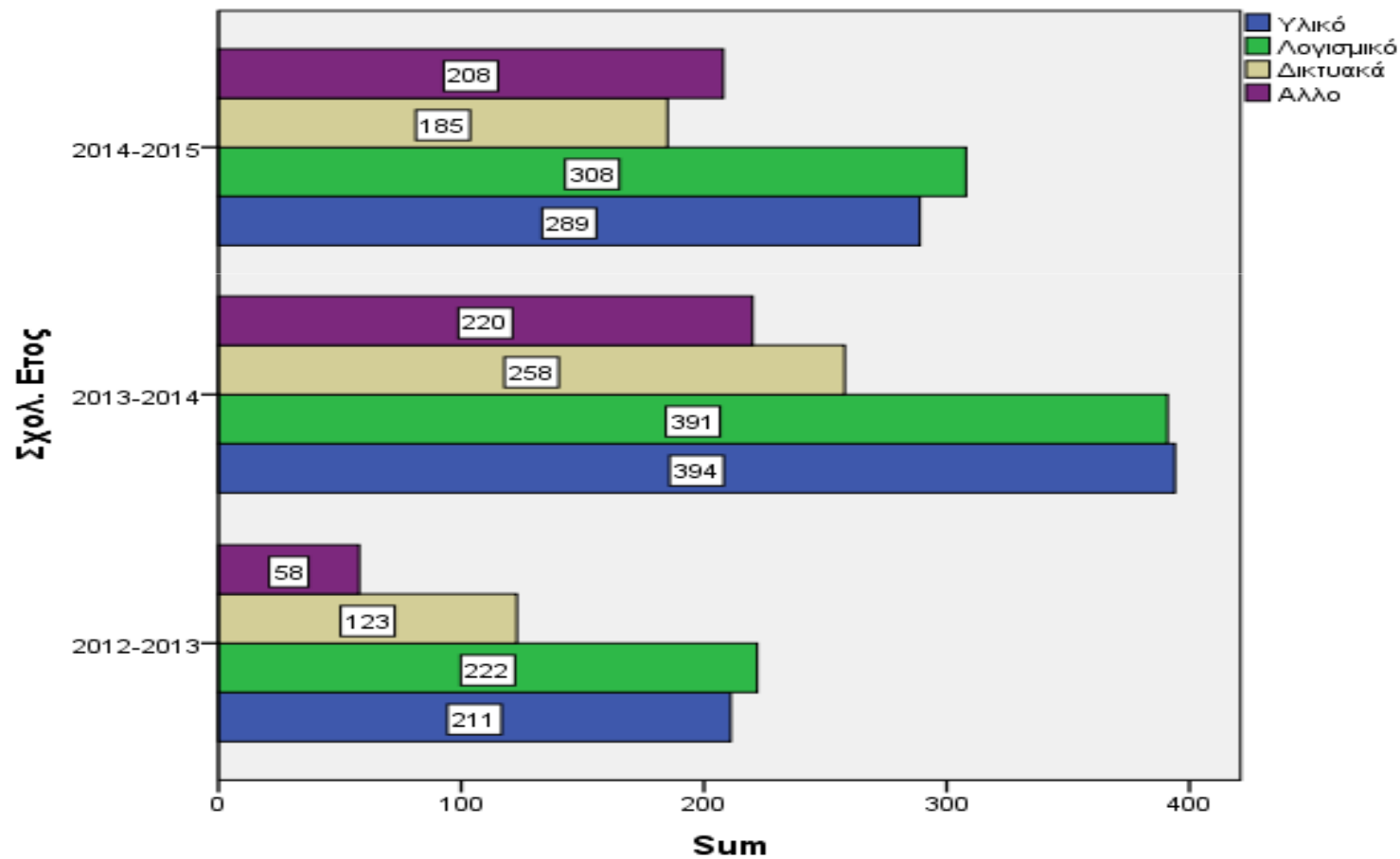
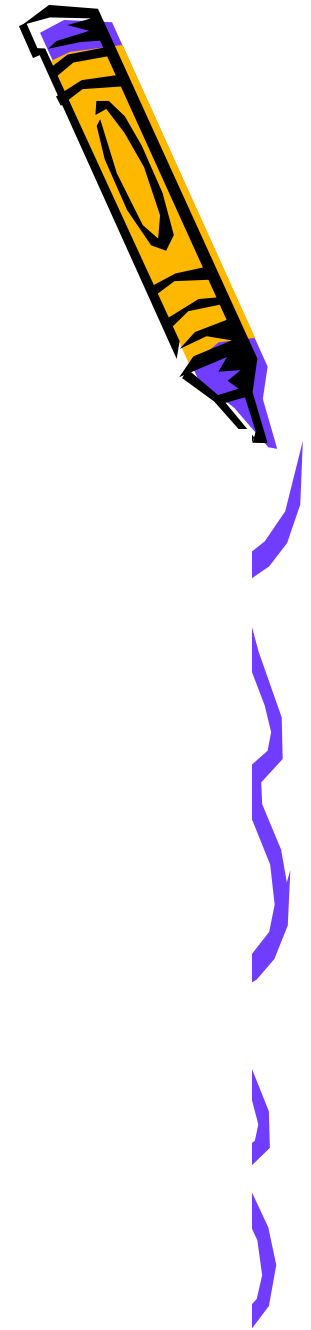


Επισκέψεις ανα σχ. έτος

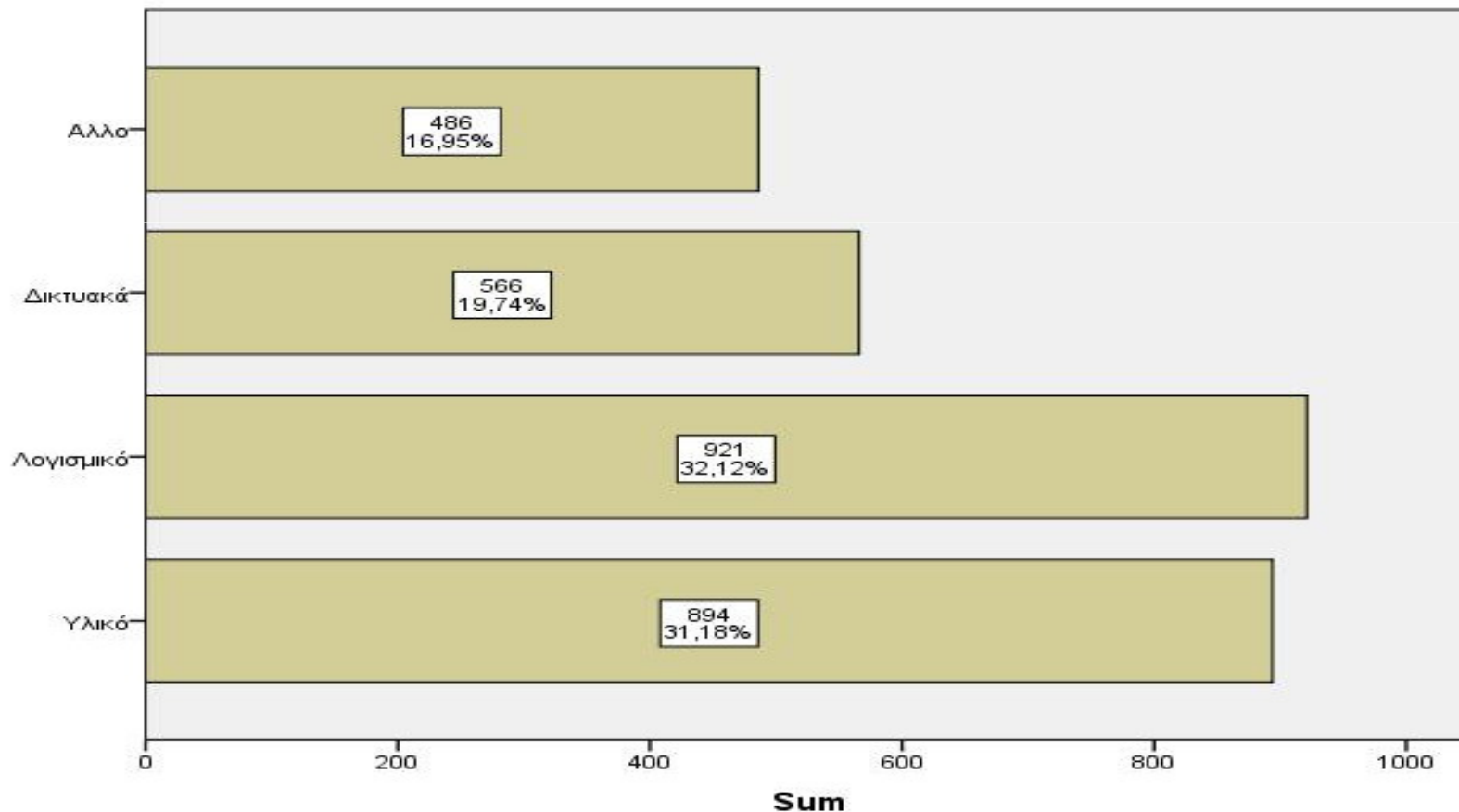
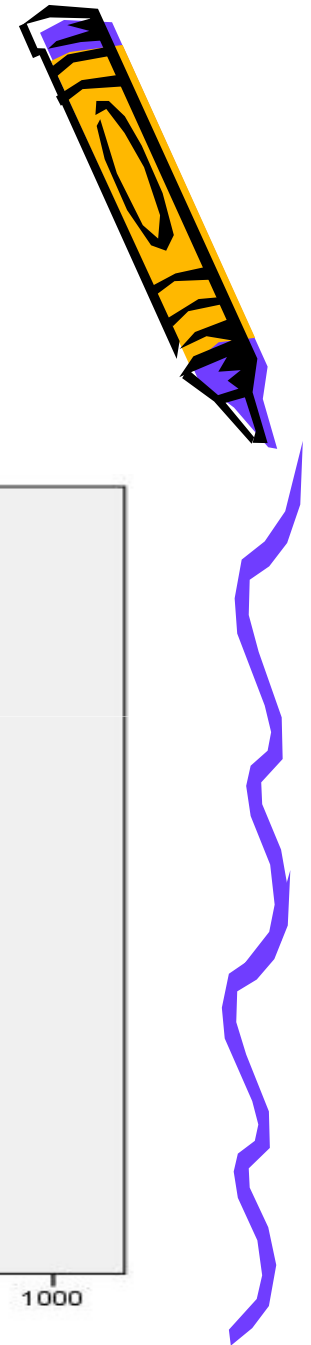
Ανά σχολική χρονιά είχαμε 325 το σχ. Έτος 2012-2013 (20,8%), 711 το σχ. Έτος 2013-2014 (47,6%) και 530 το (σχ. Έτος 2014-2015). Ο συνολικός αριθμός των δελτίων επίσκεψης την περίοδο 2012-2015 ήταν 1566.



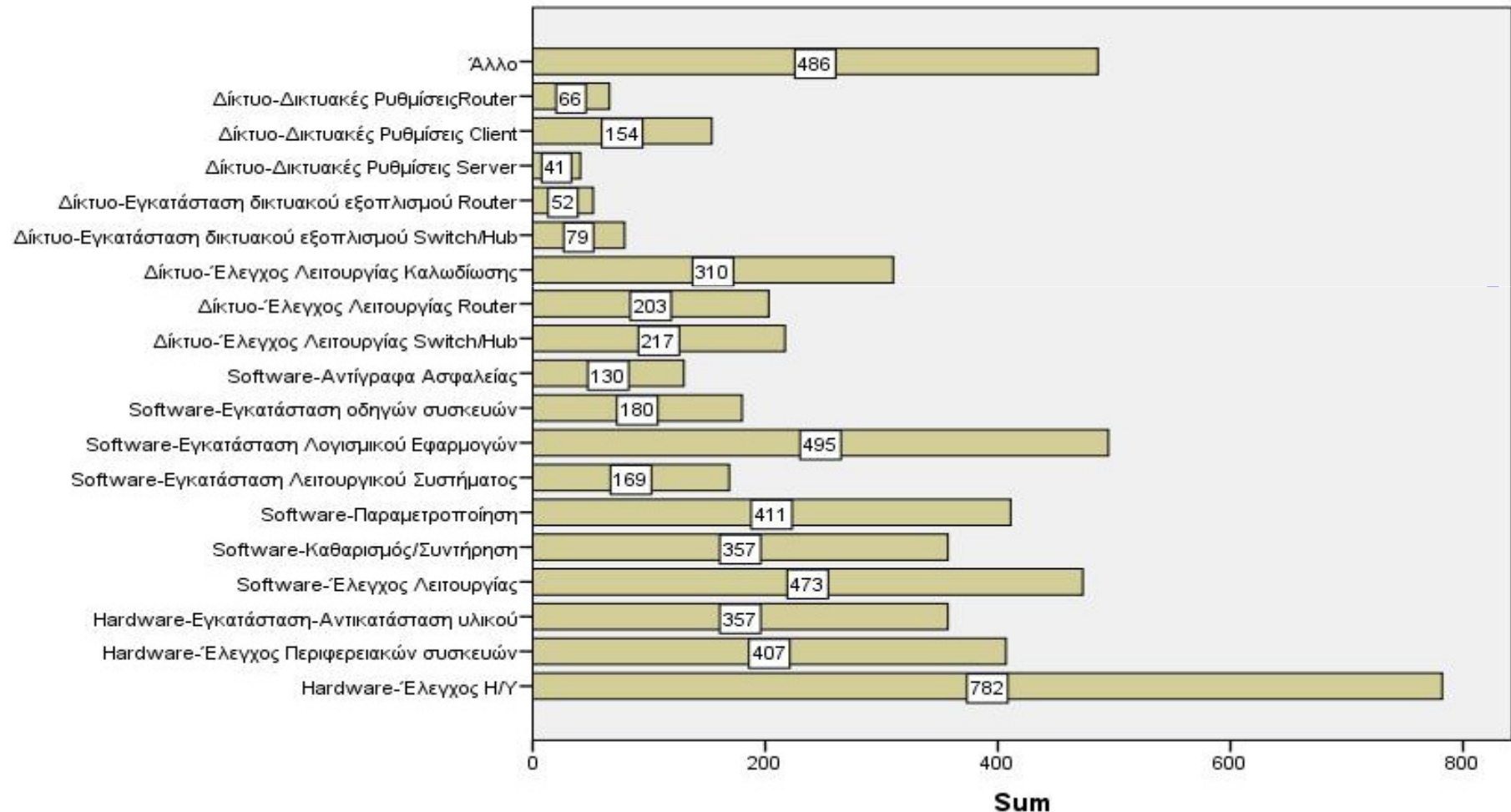
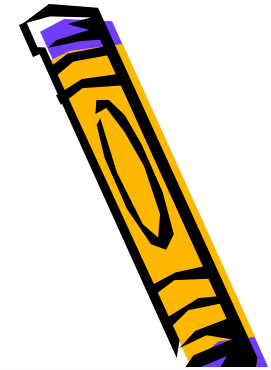
Τομέας παρέμβασης και σχολ. έτος



Ποσοτικά στοιχεία ανά κατηγορία παρεμβάσεων



Καταγραφές Δελτίων επίσκεψης ανά κατηγορία τεχνικής παρέμβασης

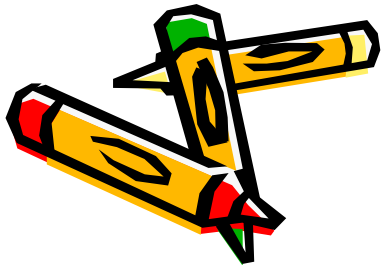
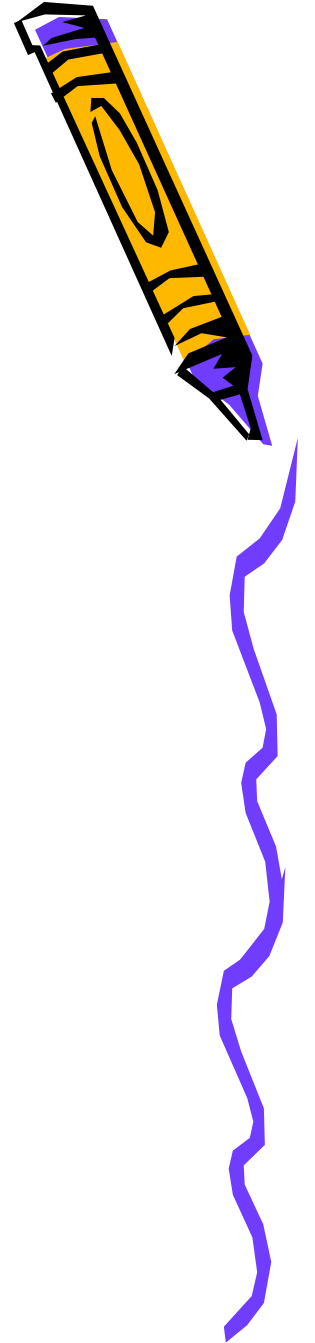


- Τετρακόσιες ογδόντα έξι τεχνικές (58, 220, 208) παρεμβάσεις που εντάχθηκαν στις παραπάνω κατηγορίες. Οι παρεμβάσεις αυτές αφορούσαν κυρίως τεχνικές συμβουλές που δόθηκαν για τη καλύτερη διεύθυνση χώρων, την επέκταση της δικτύωσης του σχολείου, τις ηλεκτρολογικές εγκαταστάσεις, ενημερώσεις για επιμέρους θέματα αξιοποίησης λογισμικού κ.α.

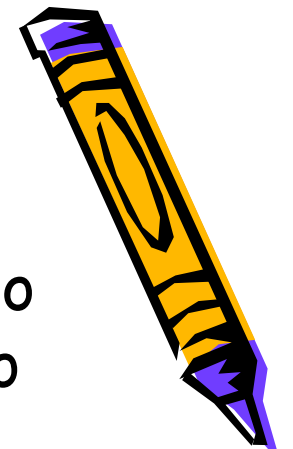
- Ο μέσος χρόνος για την προετοιμασία της επίσκεψης στα σχολεία (ή τις Διοικητικές μονάδες) ήταν 3,97 ημέρες (4,48 το σχ. Έτος 2012-2013, 3,98 το σχ. Έτος 2013-2014 και 3,54 το σχ. Έτος 2014-2015).
- Με δεδομένο το χρονικό διάστημα χρήσης του συγκεκριμένου δελτίου (εκτός της περιόδου των διακοπών Χριστουγέννων - Πάσχα και το καλοκαίρι) και του γεγονότος ότι η επίσκεψη πραγματοποιείται από τουλάχιστον δύο στελέχη του ΚΕΠΛΗΝΕΤ, έγιναν συνολικά, περίπου 3132 ανθρωποεπισκέψεις (σε χρονική περίοδο 27 μηνών) ή 116 ανθρωποεπισκέψεις ανά μήνα ή 5,8 ανθρωποεπισκέψεις ανά ημέρα (κατά μέσο όρο).



Συζήτηση



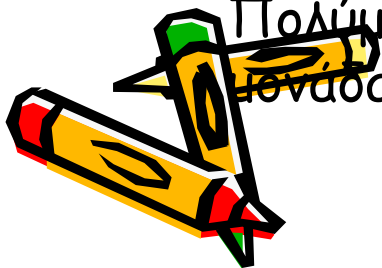
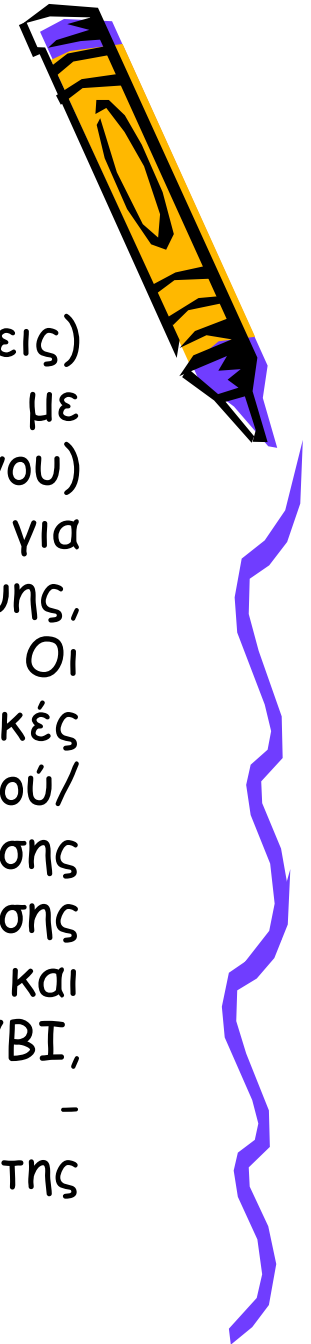
Με δεδομένη τη στελέχωση του ΚΕΠΛΗΝΕΤ Α' Αθήνας με 10 Τεχνικούς Υπεύθυνους κατά τα δύο πρώτα σχ. έτη και 9 το τρίτο και ένα Υπεύθυνο, ο δείκτης των ανθρωποεπισκέψεων (5,8/ημέρα) χαρακτηρίζεται ως πολύ καλός, συνυπολογίζοντας την καθημερινή υποστήριξη της Διεύθυνσης Α' Αθήνας από δύο στελέχη του ΚΕΠΛΗΝΕΤ και τη συμμετοχή των στελεχών του ΚΕΠΛΗΝΕΤ σε επιμορφωτικά προγράμματα και άλλες δραστηριότητες (ενημερωτικές συναντήσεις, τεχνικές επιτροπές, εκθέσεις, κ.α.) που άπτονται του ρόλου τους και συμβάλλουν ουσιαστικά στην εξειδίκευση και την συνεχή και αναγκαία ενημέρωσή



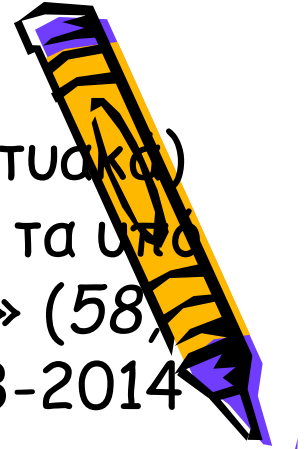
Από τη σύγκριση των ποσοτικών στοιχείων των επισκέψεων, τα τρία σχ. Έτη, όπως αυτά αναδεικνύονται από την επεξεργασία (Αποστολάκης, 2013; Αποστολάκης κ.α., 2014) παρατηρούμε ότι 1422 (45,4%) ανθρωποεπισκέψεις έγιναν το σχ. Έτος 2013-2014, γεγονός που δικαιολογείται αφενός από την «αποχή» για αρκετούς μήνες του έργου «ΣΤΗΡΙΖΩ» από την υποστήριξη των σχολείων και αφετέρου τη σημαντική αύξηση των αναγκών των Δημοτικών σχολείων λόγω του υψηλού ποσοστού στελέχωσης (70% των σχολείων) τους από εκπαιδευτικούς Πληροφορικής (ΠΕ19-ΠΕ20).



Τα στοιχεία που συγκεντρώθηκαν (από 486 παρεμβάσεις) μέσω της επιλογής-καταχώρησης «Άλλο», σε συνδυασμό με τις παρατηρήσεις που έχουν (σε μορφή κειμένου) καταχωρηθεί στο Δελτίο, υποδεικνύουν την αναγκαιότητα για συνεχή αναθεώρηση-επικαιροποίηση του Δελτίου Επίσκεψης, προσθέτοντας επιπλέον θέματα για άμεση καταγραφή. Οι παρεμβάσεις αφορούσαν κυρίως θέματα όπως: Τεχνικές διευθετήσεις χώρων, Εγκατάσταση Ελεύθερου Λογισμικού/ Λογισμικού Ανοικτού Κώδικα (ΕΛ/ΛΑΚ), Θέματα τήρησης Κανονισμού Εργαστηρίου Πληροφορικής, Θέματα απόσυρσης και ανακύκλωσης υλικού, Συμβουλευτικά θέματα αγοράς και εγκατάστασης νέου υλικού-προδιαγραφές, Σύστημα VBI, Ασφάλεια Ηλεκτρολογικής εγκατάστασης - UPS - Πολύμπριζα ασφαλείας, Προετοιμασία σεμιναρίων της μονάδας σε σχολεία αρμοδιότητάς της κ.α.



Ενώ οι τομείς παρέμβασης (Υλικό, Λογισμικό, Δικτυακά) φαίνεται να είναι αναλογικά εξελισσόμενοι κατά τα υπό επεξεργασία σχολικά έτη, στην επιλογή «Άλλο» (58, 220 και 208 κατά τα σχ. Έτη 2012-2013, 2013-2014 και 2014-2015 αντίστοιχα) υπάρχει σημαντική αναλογική αύξηση. Αυτό θα πρέπει να προβληματίσει το ΚΕΤΠΛΗΝΕΤ ώστε να αναθεωρήσει - επικαιροποιήσει το περιεχόμενο του Δελτίου επίσκεψης εντάσσοντας σε αυτό πρόσθετες, συγκεκριμένες τεχνικές παρεμβάσεις.





Ευχαριστώ πολύ

Ι. Αποστολάκης, Τ. Λιάσκας, Κ. Ζάχος
ΚΕ.ΠΛΗ.ΝΕ.Τ. Δ.Δ.Ε. Α' Αθήνας

apost@sch.gr , tliskas@sch.gr , kzaxos@sch.gr

